



ΤΜΗΜΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2026

Μαζί,
Μεγαλώνουμε,
Εξελισσόμαστε,
Προχωράμε.

Περιεχόμενα

Εναρκτήρια δήλωση

Η προσέγγισή μας:
Πεδίο εφαρμογής και στόχοι

Όραμα και αρχές

Αξίες και δέσμευση στους προμηθευτές μας

Επιλογή προμηθευτών – καταπολέμηση
διαφθοράς - δίκαιο εμπόριο- κοινωνική ευθύνη

Νομική συμμόρφωση και ηθική επιχειρηματική
συμπεριφορά

Ανθρώπινα δικαιώματα και εργασιακά πρότυπα

Υγεία και ασφάλεια

Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων

Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα

Έλεγχος, αξιολόγηση και συμμόρφωση

Αναφορές και καταγγελίες

Παραβίαση κώδικα δεοντολογίας προμηθευτή
και διορθωτικές ενέργειες

Δήλωση αποδοχής προμηθευτή

Εναρκτήρια δήλωση

Στην Ηπειρωτική Βιομηχανία Εμφιαλώσεων Α.Ε. (εφεξής ΗΒΕ) αναγνωρίζουμε ότι οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα είναι κρίσιμες για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών.

Αναμένουμε από όλους τους προμηθευτές, συνεργάτες και εργολάβους να συμμορφώνονται με τις αρχές του παρόντος Κώδικα και να συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων ESG.

Τα κριτήρια ESG στον Κώδικα της εταιρείας μας περιλαμβάνουν:

- Νομική συμμόρφωση και επιχειρηματική ακεραιότητα
- Κοινωνικές και εργασιακές συνθήκες
- Περιβάλλον και βιωσιμότητα
- Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων
- Παρακολούθηση, έλεγχο και συμμόρφωση

Η συμμόρφωση με τα παραπάνω κριτήρια αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη συνεργασία με τους προμηθευτές της Ηπειρωτικής Βιομηχανίας Εμφιαλώσεων και ενισχύει την κοινή μας δέσμευση για υπεύθυνη, ηθική και βιώσιμη επιχειρηματική πρακτική.

Environmental Social Governance Περιβάλλον Κοινωνία Διακυβέρνηση

Για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ο όρος «Προμηθευτές-Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», αναφέρεται σε κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των Προμηθευτών, Επιχειρηματικών Συνεργατών, Εργολάβων και Υπεργολάβων, που παρέχουν έργα, προϊόντα ή υπηρεσίες ή ενεργούν για λογαριασμό της ΗΒΕ.

E S G



Environmental



Social



Governance

Όραμα και αρχές

Το όραμά μας υποστηρίζεται από τις αρχές και αξίες μας. Αυτές καθορίζουν ποιοι είμαστε και τι υποστηρίζουμε στην κοινότητα και τους συνεργάτες μας. Σεβόμαστε τους φυσικούς πόρους, γι' αυτό επιδιώκουμε να αναπτυσσόμαστε με τον πιο βιώσιμο τρόπο.

Μοιραζόμαστε το πάθος για τα προϊόντα μας και τους ανθρώπους μας, την υπεροχή στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και τη δημιουργία ενός συνεχώς βελτιούμενου περιβάλλοντος για τους εργαζομένους μας. Ενθαρρύνουμε και καινοτομούμε. Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας παρέχοντάς τους στήριξη και ανταμείβοντάς τους ανάλογα προκειμένου να τιμήσουμε την επιτυχία και τα επιτεύγματά τους. Καινοτομούμε, χρησιμοποιώντας νέες τεχνολογίες και δημιουργώντας νέα προϊόντα.

Διατηρώντας αυτές τις αξίες, σεβόμαστε όλους, τους ανθρώπους μας, τα προϊόντα μας, τον πλανήτη μας και το περιβάλλον. Μας καθορίζει ο σεβασμός, η ακεραιότητα και η συνείδηση σε ό,τι κάνουμε καθώς και στον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με όλους.

1. Η προσέγγισή μας: Πεδίο και στόχοι

Η ΗΒΕ δεσμεύεται να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες υπεύθυνα, ηθικά και βιώσιμα. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών («Κώδικας») καθορίζει τα ελάχιστα πρότυπα και τις προσδοκίες που όλοι οι προμηθευτές, εργολάβοι, υπεργολάβοι, πάροχοι υπηρεσιών, διανομείς, σύμβουλοι και άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι («Προμηθευτές») πρέπει να τηρούν κατά τη συνεργασία τους με την ΗΒΕ. Η αποδοχή και η συμμόρφωση με αυτόν τον Κώδικα, ή με ισοδύναμα πρότυπα, αποτελεί προϋπόθεση για τη συνεργασία μαζί μας.

Οι Προμηθευτές μας αναμένεται με τη σειρά τους να μεταφέρουν αυτές τις αρχές στη δική τους αλυσίδα αξίας και να διασφαλίζουν ότι οι υπεργολάβοι και οι προμηθευτές τους συμμορφώνονται με ανάλογα συγκρίσιμα πρότυπα.

2. Οι αξίες μας και η δέσμευσή μας στους προμηθευτές και συνεργάτες μας

Η ΗΒΕ επιχειρεί πάντα με ακεραιότητα, σεβασμό, υπευθυνότητα, βιωσιμότητα, καινοτομία και κίνητρο για συνεχή βελτίωση.

Επιδιώκουμε μακροχρόνιες σχέσεις με Προμηθευτές και Συνεργάτες που επίσης μοιράζονται την ίδια δέσμευση με εμάς σε:

- Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές
- Σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Ασφάλεια και Υγεία στο χώρο Εργασίας
- Περιβαλλοντική υπευθυνότητα
- Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων
- Συνεχή βελτίωση και διαφάνεια

Η ΗΒΕ δεσμεύεται να αντιμετωπίζει όλους τους Προμηθευτές της με δικαιοσύνη, αντικειμενικότητα και διαφάνεια.

3. Επιλογή Προμηθευτών - Ηθική και Επιχειρηματική Ακεραιότητα

3.1 Επιλογή προμηθευτή

Η ΗΒΕ διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει αξιολογήσεις συμμόρφωσης, χρηματοοικονομικές, ESG, πριν την έναρξη ή την ανανέωση επιχειρηματικών σχέσεων. Η επιλογή προμηθευτή θα βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως:

- Ποιότητα
- Ανταγωνιστικότητα κόστους
- Αξιοπιστία
- Επίδοση σε ζητήματα βιωσιμότητας
- Συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους και κανονισμούς

3.2 Σύγκρουση συμφερόντων

Οι προμηθευτές θα πρέπει να αποκαλύπτουν οποιοδήποτε πραγματικό, πιθανό ή αντιληπτό σε εκείνους στοιχείο αναφορικά σε σύγκρουση συμφερόντων που αφορά υπαλλήλους, εκπροσώπους ή επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΗΒΕ. Οι προμηθευτές θα πρέπει να αποφεύγουν καταστάσεις όπου προσωπικά συμφέροντα μπορεί να επηρεάσουν αντικειμενικές επιχειρηματικές αποφάσεις.

4. Νομική Συμμόρφωση - Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά

4.1 Νομική συμμόρφωση

Οι προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς νόμους, κανονισμούς, άδειες και πρότυπα της βιομηχανίας που διέπουν τις δραστηριότητές τους.

4.2 Κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διατηρούν μηδενική ανοχή απέναντι στη δωροδοκία, τη διαφθορά, τον εκβιασμό, την απάτη, τις πληρωμές διευκόλυνσης και άλλες ακατάλληλες επιχειρηματικές πρακτικές. Οι προμηθευτές δεν θα πρέπει να προσφέρουν, υποσχεθούν, δώσουν, ζητήσουν ή αποδεχτούν οτιδήποτε αξίας που προορίζεται να επηρεάσει ακατάλληλα τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

4.3 Δώρα - Παροχές

Επιπλέον, οι προμηθευτές δεν πρέπει να δίνουν ή να λαμβάνουν άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε αθέμιτο επιχειρηματικό πλεονέκτημα μέσω της παροχής ή της λήψης οποιουδήποτε ανταλλάγματος αξίας με στόχο την προνομιακή μεταχείριση. Η λήψη χρηματικού ποσού ή ισοδύναμο αυτού απαγορεύονται αυστηρά.

4.4 Θεμιτός ανταγωνισμός και θεμιτό εμπόριο

Οι προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και να μην συμμετέχουν σε:

- Καθορισμό τιμών
- Νοθεία προσφορών
- Κατανομή της αγοράς
- Κατάχρηση θέσης στην αγορά
- Αθέμιτες εμπορικές πρακτικές

4.5 Καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Οι προμηθευτές πρέπει να διατηρούν ελέγχους για να αποτρέπουν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και άλλα οικονομικά εγκλήματα.

4.6 Συμμόρφωση με διεθνές εμπόριο

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες κυρώσεις εμπορίου, τους ελέγχους εξαγωγών, τις απαιτήσεις τελωνείων και τους κανονισμούς εμπάργκο.

4.7 Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικότητα

Οι προμηθευτές θα πρέπει να προστατεύουν εμπιστευτικές πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα που αποκτούν μέσω της σχέσης τους με την ΗΒΕ. Η συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά και χρήση προσωπικών δεδομένων πρέπει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί ιδιωτικότητας.

4.8 Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Οι προμηθευτές οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να προστατεύουν τις ιδιόκτητες πληροφορίες της ΗΒΕ : τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright®), τα εμπορικά απόρρητα και τις εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες.

5. Ανθρώπινα δικαιώματα και πρότυπα εργασίας

Η ΗΒΕ δεσμεύεται να σέβεται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact) και των βασικών συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

5.1 Παιδική εργασία

Οι προμηθευτές δεν πρέπει να απασχολούν παιδιά κάτω από το ελάχιστο νομικά απαιτητό ηλικιακό όριο εργασίας που ισχύει στη χώρα δραστηριοποίησής τους. Στην Ελλάδα, η εργασία κάτω των 18 ετών απαγορεύεται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η παιδική εργασία.

5.2 Καταναγκαστική εργασία και εμπορία ανθρώπων

Οι προμηθευτές οφείλουν να απαγορεύουν:

- Την καταναγκαστική εργασία
- Την εργασία λόγω χρέους (δεσμευμένη εργασία)
- Την εργασία σε καθεστώς κράτησης
- Τη σύγχρονη δουλεία
- Την εμπορία ανθρώπων

Η εργασία πρέπει να είναι ελεύθερη επιλογή.

5.3 Μη διάκριση και ίσες ευκαιρίες

Οι προμηθευτές οφείλουν να παρέχουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης στους εργαζόμενούς τους και να μην προβαίνουν σε διακρίσεις με βάση τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Φύλο
- Ηλικία
- Φυλή
- Εθνικότητα
- Ιθαγένεια
- Θρησκεία
- Λειτουργικό Περιορισμό (Κατάσταση Αναπηρίας)
- Σεξουαλικό Προσανατολισμό
- Πολιτικές Πεποιθήσεις
- Οποιοδήποτε άλλη ιδιαιτερότητα

5.4 Παρενόχληση και σεβασμός στον χώρο εργασίας

Οι προμηθευτές οφείλουν να διατηρούν χώρους εργασίας απαλλαγμένους από:

- Παρενόχληση
- Εκφοβισμό
- Βία (οποιασδήποτε μορφής, σωματική /λεκτική)
- Εκφοβισμό/απειλές
- Κακοποιητική Συμπεριφορά
- Αντίποινα-Ανταποδοτική Συμπεριφορά

Οι εργαζόμενοι πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

5.5 Συνθήκες εργασίας

Οι προμηθευτές θα πρέπει να παρέχουν δίκαια:

- Μισθούς και παροχές
- Ωράριο εργασίας
- Διαλείμματα
- Συμβάσεις εργασίας

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.

5.6 Ελευθερία συμμετοχής σε σωματεία

Οι προμηθευτές πρέπει να σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων σε ζητήματα συνδικαλισμού και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

5.7 Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Οι προμηθευτές πρέπει να προσφέρουν στους εργαζόμενους συνεχόμενη εκπαίδευση, προγράμματα ενημέρωσης και ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης-εξέλιξης όταν αυτό είναι εφικτό.

6. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Οι προμηθευτές θα πρέπει να παρέχουν ασφαλείς χώρους εργασίας σύμφωνα με κανόνες συνθηκών υγιεινής και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να:

- Εντοπίζουν κινδύνους στο χώρο εργασίας τους.
- Εφαρμόζουν συστήματα διαχείρισης κινδύνου.
- Παρέχουν κατάλληλο προστατευτικό εξοπλισμό (ΜΑΠ: Μέσα Ατομικής Προστασίας).
- Διενεργούν εκπαιδεύσεις ασφάλειας.
- Διατηρούν σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών.
- Διερευνούν περιστατικά και εφαρμόζουν διορθωτικά μέτρα.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διαθέτουν διαδικασίες και μέσα τα οποία να αποτρέπουν τραυματισμούς, ασθένειες και επαγγελματικές παθήσεις απορρέουσες από το περιβάλλον εργασίας.

7. Βιωσιμότητα και περιβάλλον (σε πέντε πτυχές)

Η ΗΒΕ δεσμεύεται στη μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων προωθώντας βιώσιμες πρακτικές στην επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Οι προμηθευτές θα πρέπει να υποστηρίζουν αυτούς τους στόχους μέσω υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης.

7.1 Συμμόρφωση σε περιβαλλοντικές παραμέτρους

Οι προμηθευτές θα πρέπει να αποκτούν και να διατηρούν όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, πιστοποιήσεις και εγκρίσεις.

7.2 Ενέργεια και κλίμα

Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να:

- Παρακολουθούν την κατανάλωση ενέργειας στις δραστηριότητές τους
- Βελτιώνουν την ενεργειακή απόδοση στον τρόπο που επιτελούν εργασίες
- Μειώνουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- Υποστηρίζουν πρωτοβουλίες σχετικές με το κλίμα

7.3 Διαχείριση υδάτων

Οι προμηθευτές μας θα πρέπει να κάνουν ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων με υπεύθυνο τρόπο και να αναζητούν ευκαιρίες για τη βελτίωση της απόδοσης και της εξοικονόμησης νερού, στα πλαίσια που αυτό είναι εφικτό στις επιχειρήσεις τους.

7.4 Διαχείριση αποβλήτων και χημικών

Οι προμηθευτές θα πρέπει να διαχειρίζονται με βιώσιμο τρόπο τα απόβλητά τους.

- Στοχεύοντας στη μείωση
- Προάγοντας την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση
- Διαχειριζόμενοι με ασφάλεια χημικά και επικίνδυνες ουσίες
- Αποτρέποντας τη μόλυνση του περιβάλλοντος

7.5 Κυκλική οικονομία

Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να υιοθετούν πρακτικές που υποστηρίζουν τη βιώσιμη χρήση πόρων και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

8. Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων

Οι προμηθευτές που παρέχουν υλικά, συστατικά, συσκευασίες, υπηρεσίες ή προϊόντα που σχετίζονται με την παραγωγή ποτών και τροφίμων, πρέπει να εφαρμόζουν και να διατηρούν ισχυρά συστήματα ασφάλειας και ποιότητας.

Οι προμηθευτές θα πρέπει συγκεκριμένα να:

- Συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς τροφίμων
- Εφαρμόζουν κατάλληλα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας ποτών και τροφίμων, αναγνωρισμένα πρότυπα όπως **ISO 22000, HACCP, BRCGS, IFS, ISO 9001** ή ισοδύναμες πιστοποιήσεις όπου είναι δυνατόν
- Διατηρούν συστήματα και διαδικασίες ιχνηλασιμότητας προϊόντων
- Υποστηρίζουν διαδικασίες ανάκλησης προϊόντων όταν αυτό απαιτείται
- Διασφαλίζουν ότι τα προϊόντα πληρούν τις συμφωνημένες προδιαγραφές και τα πρότυπα ποιότητας

Οι προμηθευτές θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζουν ενδεδειγμένους ελέγχους σε όλη την αλυσίδα αξίας τους (Due Diligence Procedures). Αναμένεται από εκείνους να:

- Προωθούν τις αρχές αυτού του Κώδικα στους δικούς τους προμηθευτές
- Αξιολογούν σημαντικούς κινδύνους **ESG**
- Εφαρμόζουν διορθωτικές ενέργειες όπου εντοπίζονται ελλείψεις
- Υποστηρίζουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης σε υπηρεσίες και προϊόντα

9. Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα

9.1 Παρακολούθηση, έλεγχος, κανονιστική συμμόρφωση

Η ΗΒΕ, διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύει τη συμμόρφωση του εκάστοτε προμηθευτή σε αυτόν τον Κώδικα μέσω:

- Ερωτηματολογίων Αυτοαξιολόγησης.
- Ανασκόπησης εγγράφων και πιστοποιήσεων.
- Απομακρυσμένων ή επιτόπιων ελέγχων.

Σε περίπτωση διεξαγωγής επιτόπιων ελέγχων θα δίνεται εύλογη χρονική ειδοποίηση. Οι προμηθευτές θα πρέπει να συνεργάζονται πλήρως κατά τους παραπάνω ελέγχους και αξιολογήσεις και να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες. Όταν εντοπίζονται ελλείψεις, οι προμηθευτές πρέπει να εφαρμόζουν σχέδια διορθωτικών ενεργειών μέσα στα συμφωνημένα χρονικά πλαίσια.

9.2 Αναφορές whistleblowing καταγγελίες

Οι προμηθευτές θα πρέπει να λαμβάνουν γνώση να αναφέρουν:

- Παραβιάσεις του Κώδικα
- Παράνομες ενέργειες
- Ηθικά κακή συμπεριφορά
- Παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Περιβαλλοντικά περιστατικά
- Απάτη ή διαφθορά

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω των καθορισμένων καναλιών της ΗΒΕ, όπου και θα αντιμετωπιστούν εμπιστευτικά σύμφωνα με το νομικά απαιτητό. Ανταποδοτικές συμπεριφορές κατά ατόμων που καταγγέλλουν ή κάνουν αναφορά τέτοιων περιστατικών έχοντας καλή πρόθεση δεν είναι ανεκτές.

9.3 Μη συμμορφώσεις και διορθωτικές ενέργειες

Η μη συμμόρφωση στον Κώδικα μπορεί να οδηγήσει σε:

- Αιτήματα για διορθωτικές ενέργειες
- Ενδεδειγμένη παρακολούθηση και έλεγχο
- Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- Τερματισμό σύμβασης
- Αφαίρεση από τη λίστα εγκεκριμένων προμηθευτών της ΗΒΕ

Η ενέργεια διαμορφώνεται ανάλογα της σοβαρότητας και τη φύσης της μη συμμόρφωσης.

**Πιστοποίηση συμμόρφωσης των προμηθευτών
της ΗΒΕ στον Κώδικα Δεοντολογίας**

*Με την αποδοχή όλων των παραπάνω οι προμηθευτές
μας αναγνωρίζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας
Προμηθευτών της Ηπειρωτικής Βιομηχανίας
Εμφιαλώσεων Α.Ε. και δηλώνουν εδώ την πρόθεσή
τους για συμμόρφωση στις απαιτήσεις του.*



CEO, κ. Πέτρος Σεπετάς
Υπογραφή:



Για την προμηθεύτρια εταιρεία,
Υπογραφή: